

Année 2017



RAPPORT ANNUEL

Fondation
La Rozavère



Table des matières

Message de la présidente	4
Éditorial	6
Organes de la fondation	8
Chiffres clés	10
Département RH, administration et infrastructures	15
Département hôtelier	16
Département accompagnement	17
130^e anniversaire	18

Message de la présidente



130 ans...

Nous avons profité de ce jubilé pour actualiser notre plaquette historique.

2017 nous a donné l'occasion de fêter notre 130^e anniversaire. Nous avons profité de ce jubilé pour actualiser notre plaquette historique et y ajouter un nouveau chapitre couvrant les années 2012-2017.

C'est une modernisation à un rythme soutenu qui caractérise ces dernières années. 2017 a marqué une pause dans les grands chantiers, pause bienvenue pour nos résidents, car les travaux de construction occasionnent des nuisances même si tout est fait pour les minimiser. Mais le développement de nos infrastructures va reprendre avec l'adoption, ces prochains mois, du plan



partiel d'affectation (PPA) qui régit notre site de Chailly. Une fois la décision du Conseil communal de Lausanne prise, que nous espérons favorable, nous pourrions lancer la construction de notre nouveau bâtiment au sud-ouest de notre parcelle. Cet édifice nous donnera de nouvelles possibilités de prise en charge des résidents relevant de la psychiatrie de l'âge avancé de plus en plus nombreux dans notre société. C'est, hélas, une nécessité de santé publique. On entre de plus en plus tard en EMS, mais avec des pathologies souvent plus lourdes, en particulier des maladies neurodégénératives.



... et un dynamisme intact

C'est la raison pour laquelle La Rozavère se prépare avec ses équipes à prendre ce virage.

Les nouvelles réalisations architecturales n'ont de sens que si elles apportent une qualité améliorée de prise en charge de nos résidents. Cela reste évidemment le seul but poursuivi par la fondation. C'est dans ce sens qu'il faut comprendre les efforts faits pour nous doter d'un espace hôtelier à même de répondre à des exigences de qualité élevées. Une année après sa mise en exploitation, nous constatons que ces investissements ont eu des effets bénéfiques sur la vie de nos résidents : la salle à manger, lumineuse et chaleureuse, transforme les repas en un moment de plaisir, ce qui influe positivement sur leur appétit. En outre, ils bénéficient d'un lieu accueillant pour recevoir leurs parents et leurs amis.

Ajoutés à la qualité des mets et du service, ces divers éléments assurent le succès de notre restaurant qui participe ainsi au rayonnement de La Rozavère. La Télévision romande a même consacré

un documentaire sur notre EMS, l'hiver dernier, qui démontrait les liens entre la santé des résidents et la qualité des repas et prenait notre fondation comme exemple à suivre. Cela répond aussi à notre volonté de renforcer nos échanges avec le quartier. Nous fourmillons de projets. Ces mois, La Rozavère prépare une vraie révolution dans la prise en charge des résidents, avec l'introduction de la méthode Montessori. Notre EMS a toujours été un pionnier dans l'accompagnement et grâce à cette méthode, nous allons rendre nos résidents encore plus autonomes et plus actifs dans leur vie.

Je remercie encore notre direction et l'ensemble du personnel qui font un excellent travail et j'adresse ma reconnaissance aux services de l'État avec lesquels nous collaborons étroitement ainsi qu'aux membres du Conseil de fondation qui m'appuient dans l'exercice de mon mandat.

Nicole Grin

Éditorial



Montessori, vers une révolution fondamentale

Au lieu de se focaliser sur les difficultés de la personne, on s'appuie sur ses capacités préservées.

Si 2017 a marqué une pause dans nos grands travaux de modernisation de nos infrastructures, la direction de La Rozavère a profité de ce temps pour affiner les projets du bâtiment R3 et du parking souterrain. Nous espérons que le dossier va se débloquer au plan politique, puisque la Municipalité de Lausanne a validé les grandes options de notre développement en transmettant le plan partiel d'affectation (PPA) au Conseil communal de Lausanne pour approbation. Ce sera alors l'aboutissement d'un très long processus et nous serons prêts pour une nouvelle phase de réalisations architecturales.



Maria Montessori

Mais cette année 2017 a surtout permis à l'équipe de direction de songer à de nouvelles méthodes de prise en charge de nos résidents. Nous avons réfléchi à revoir notre mission en mettant encore plus qu'avant le résident au centre de nos préoccupations. La Rozavère avait fait œuvre de pionnière, il y a plusieurs années, avec la mise en place du projet d'accompagnement qui est une prise en charge individualisée s'appuyant sur une collaboration forte entre les secteurs des soins et du socioculturel. Désormais, nous faisons un pas de plus avec l'introduction de la méthode Montessori. Quelques EMS en Suisse ont



déjà mis en place cette nouvelle prise en charge qui vise à rendre les résidents aussi autonomes que possible et capables de faire des choix.

Au lieu de se focaliser sur les difficultés de la personne, on s'appuie sur ses capacités préservées pour lui permettre d'accomplir des activités qui gardent un sens pour elle. Le résident redevient l'acteur de sa propre vie, quel que soit son état de santé.

Sur le papier, l'idée est simple. Dans la pratique, son application demande une grande souplesse de tout le personnel pour créer et former les nouvelles équipes interprofessionnelles qui permettront de réaliser ce changement. Avec Montessori, le soignant a un rôle de facilitateur. Il n'agit plus à la place du résident. C'est un fantastique renversement de perspective pour les résidents, les collaborateurs et les familles.

Bien évidemment, introduire une telle méthode ne se fait pas en un jour. Notre personnel sera dûment formé ces prochains mois et cette nouvelle approche sera introduite progressivement dès

la fin 2018. Les secteurs des soins, du socioculturel et de l'intendance ne font plus qu'un département sous la direction de Catherine Schneider.

Rappelons que si nous avons décidé d'innover, c'est pour renforcer le bien-être de nos résidents. Je relève aussi que pour entreprendre un tel projet, l'appui du Conseil de fondation était indispensable.

Nous espérons que ce processus de transformation sera profitable à tous.

Je remercie l'ensemble du personnel qui ne ménage pas ses efforts pour accueillir nos résidents avec une grande dignité. La Rozavère poursuit sa mission commencée en 1887, tâche essentielle au vu des perspectives démographiques.

Pour conclure, je remercie tous ceux qui se sont investis pour la préparation et la réussite de notre fête du 130^e anniversaire en septembre dernier. À défaut d'être de la partie, le soleil était dans tous les cœurs.

Pierre Ethenoz

Organes de la fondation

Conseil

Nicole Grin	Présidente
Denis Quenon	Vice-président
Daniel Ogay	Trésorier
Stefano Brunetti	Membre
Monique Fankhauser	Membre
Alain Jeanmonod	Membre
Michel Thibaud	Membre
Blandine Treyvaud	Membre
Me Eric Stauffacher	Membre
Dr Philippe Vuillemin	Membre et médecin responsable
Michel Pont	Secrétaire hors Conseil

Direction

Pierre Ethenoz	Directeur général
Lorenzo Picariello	Directeur adjoint, administratif et des ressources humaines
Catherine Schneider	Directrice de l'accompagnement
Xavier Bats	Directeur hôtelier
Marie-Joëlle Marrer	Assistante de direction

Organe de révision

Prateo SA, à Pully



Activité des soins

Établissement médicosocial

Nombre de lits	2017	2016
Lits C	132	132
Nombre de journées	2017	2016
Occupation à 100 %	48 180	48 312
Occupation à 98 % (calculé par l'État)	47 216	47 346
Occupation effective	48 648	48 110
Journées d'absence (hospitalisations/réservations)	558	629
Autres indicateurs	2017	2016
Taux d'occupation lits C (%)	100.97	99.58
Âge moyen (ans)	87.8	86.7
Nombre d'entrées	25	47
Forfait Plaisir (CHF)	90.41	92

Structure de préparation et d'attente à l'hébergement (SPAH)

Nombre de lits	2017	2016
Lits C de gériatrie	15	15
Lits C de psychiatrie de l'âge avancé	15	15
Nombre de journées	2017	2016
Occupation à 100 %	10 950	10 980
Occupation à 93 % (selon convention)	10 184	10 211
Occupation effective	9 970	9 870
Autres indicateurs	2017	2016
Taux d'occupation lits C (%)	91.05	89.89
Âge moyen (ans)	85	85
Nombre d'entrées	167	159
Forfait PLEX gériatrie (CHF)	72.95	78.67
Forfait PLEX psychiatrie de l'âge avancé (CHF)	86.82	85.08
Durée de séjour moyenne (jours)	58	59



Personnel

Nombre d'employés *

	2017		2016	
	Nombre	EPT **	Nombre	EPT
État au 1 ^{er} janvier	168	155.1	167	148.9
Engagements durant l'année	60	} 15.5	34	} 6.2
Départs durant l'année	- 33		- 25	
Licenciements	- 7		- 8	
État au 31 décembre	188	170.6	168	155.1

Répartition par secteur *

Soins Rozavère + SPAH (20/16.80)	121	109.2	99	91.0
Hôtelier	44	41.7	43	40.5
Socioculturel	7	6.1	10	9.8
Administration	10	7.6	10	7.8
Technique	6	6.0	6	6.0
État au 31 décembre	188	170.6	168	155.1

Nombre d'apprentis/stagiaires/poolistes

Apprentis	21	38
Stagiaires rémunérés	2	10
Poolistes	35	45
État au 31 décembre	58	93

Ancienneté moyenne *

5 ans et 8 mois

7 ans et 3 mois

Âge moyen *

38 ans

39 ans

* Personnel fixe sans apprentis/stagiaires/poolistes

** Équivalent plein temps

Compte d'exploitation

	2017	2016
Recettes des résidents	18 413 923	18 348 582
Autres prestations médicales	0	0
Autres prestations aux résidents	345 925	304 911
Prestations au personnel et à des tiers	540 146	391 722
Contributions contractuelles CHUV/SPAH	47 508	74 572
Produits divers	32 099	30 186
Fonds apprentis/stagiaires	327 800	140 300
Total des produits d'exploitation	19 707 401	19 290 273
Salaires et charges sociales	15 349 024	14 616 407
Matériel médical d'exploitation	94 497	84 755
Produits alimentaires	1 108 508	972 961
Autres charges ménagères	865 020	795 244
Entretien et réparation	517 062	602 542
Eau et énergie	306 270	315 372
Frais de bureau et d'administration	527 558	703 939
Autres charges d'exploitation	696 812	556 406
Total des charges d'exploitation	19 464 751	18 647 626
Bénéfice d'exploitation	242 650	642 647
Bénéfice en % des produits d'exploitation	1.23	3.33

Le financement des apprentis et des stagiaires a été modifié par l'État dès 2016. À cette date, un fonds de formation a été créé. En 2016, seuls les apprentis de 1^{re} année étaient financés. En 2017, ce sont ceux de 1^{re} et 2^e année et dès 2018, c'est

l'ensemble des apprentis qui est concerné. Ce fonds a remplacé le financement par le biais des tarifs SOHO. Ceci a, comme conséquence, une baisse des financements pour notre fondation qui emploie un nombre important d'apprentis.

Résumé du bilan

Durant l'exercice, les débiteurs ont diminué de CHF 169'000. Dans ce montant est comprise la somme de CHF 124'573 correspondant à la part du CHUV qui couvre le manco d'exploitation par rapport au taux d'occupation de 93 % selon la convention.

La fondation ORION nous a fait un don de CHF 10'000 que nous avons utilisé pour les vacances de nos résidents à Rougemont et à Cannes.

	2017	2016
ACTIF		
Liquidités	4 007 771	3 025 018
Débiteurs pour pensions	2 190 112	2 267 215
Stocks	69 300	69 500
Autres créances	215 177	65 899
Actifs transitoires	159 327	165 098
Immobilisations financières	50 000	50 000
Immobilisations corporelles	16 633 918	14 833 120
	<hr/> 23 325 605	<hr/> 20 475 850
PASSIF		
Dettes résultant d'achats et de prestations	661 444	824 923
Autres dettes à court terme	1 260 624	1 303 449
Dettes à long terme	16 620 233	14 133 159
Fonds	1 390 353	1 032 096
Fonds propres	3 392 951	3 182 223
	<hr/> 23 325 605	<hr/> 20 475 850

Contrôle des comptes

Les comptes de l'exercice 2017 ont été contrôlés par Pratéo SA à Pully qui a délivré son rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint (dès 2016) au Conseil de fondation de La Rozavère en date du 18 avril 2018. L'opinion d'audit ressortant de

ce rapport est : «Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2017 sont conformes à la loi suisse et aux statuts... Nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.»

Département RH, administration et infrastructures



Renforcement du secteur

L'année 2017 a été marquée par le renforcement du secteur des infrastructures avec l'engagement d'un responsable. Ceci a permis d'accroître la sécurité offerte aux résidents, visiteurs et collaborateurs de la fondation. La coopération avec Pro Infirmis et la fondation Eben-Hézer a donné la possibilité à des personnes avec handicap d'intégrer notre fondation en tant que collaborateurs.

Notre service informatique s'est développé dans un but formateur. En effet, un poste d'apprenti informaticien a été créé. De nombreux projets informatiques ont été menés. Il s'agit principalement de l'amélioration de nos outils de gestion comptable et de gestion des dossiers des résidents. Ce dernier point a permis de répondre aux besoins du personnel de

l'accompagnement. Le site internet de la fondation a été modernisé et développé.

Notre secteur administratif (comptabilité, facturation, ressources humaines) s'est renforcé et s'est doté de nouvelles compétences ainsi que d'une nouvelle organisation. La création de binômes dans tous les domaines renforce la qualité, la sécurité et les prestations offertes par la fondation.

Un poste d'adjoint a été créé en mars 2017 afin de seconder le directeur.

La fondation a obtenu le renouvellement de sa certification ISO 9001 :2008 et a passé avec brio à la norme ISO 9001 :2015 grâce au travail de tous les collaborateurs. L'année 2018 sera marquée par le changement organisationnel afin de mettre à disposition des résidents des processus de ressources.

Département hôtelier



Consolidation de l'organisation

Le début de l'année 2017 a été consacré à la consolidation de l'organisation suite au début d'activité du nouvel espace hôtelier et à la finalisation des divers processus d'exploitation, processus qui ont été intégrés dans le fonctionnement de la fondation.

Une terrasse côté sud a été aménagée pour le restaurant public et les résidents. La beauté du site ainsi que le calme en font un endroit très agréable apprécié de tous. Pour le personnel, l'exploitation de ce nouvel espace hôtelier a été un grand défi qui a été relevé avec professionnalisme. Ceci s'est exprimé par un faible turn-over. L'événement marquant de l'année a été les festivités organisées dans le cadre du 130^e anniversaire. À cette occasion, la

nouvelle salle de conférence a été baptisée «Salle Nicole Grin» pour remercier notre présidente du Conseil de fondation.

Des repas de fête ont été préparés pour Pâques, la fête des Mères, le 1^{er} août et Noël, Nouvel An. Les résidents et les proches les ont beaucoup appréciés.

Le restaurant public, exploité par les Escapades Gourmandes, a rencontré un grand succès qui a dépassé les prévisions. Les retours des différents sites de réservation sont excellents. Le service traiteur a été également très sollicité.

L'année 2018 sera une année importante, car après deux ans d'exploitation de notre nouvel espace hôtelier, nous pourrons en tirer le bilan.

Département accompagnement



Année de transition

L'année 2017 a été une année de transition qui a amené la direction à réfléchir sur la structure la plus adaptée pour implanter la méthode Montessori dès fin 2018. En parallèle, les équipes ont poursuivi leur travail quotidien pour répondre aux besoins et aux attentes des résidents et de leurs proches. La réflexion concernant le développement et la mise en place des bonnes pratiques se fait au travers de différents groupes de travail depuis 2015.

Un Conseil des résidents a été créé et sa première séance s'est tenue en présence de sept résidents et du Collège de direction. Un résident a accepté d'en prendre la présidence. Chaque membre est le porte-parole des résidents de l'unité où il habite. Durant les cinq séances tenues en 2017, plusieurs aspects de leur vie en EMS ont été abordés. Différentes actions ont été mises en place : gym douce sur une unité, groupe de lecture, achat de nouvelles chaises pour la salle Fontaine, installation d'une horloge à l'espace hôtelier, crochets pour suspendre les habits en chambre... Les résidents sont satisfaits de ce fonctionnement et se mobilisent pour animer ce conseil, prendre l'avis des autres résidents et être force de proposition. La direction peut donc orienter ses décisions à partir des propositions faites.

L'équipe socioculturelle a participé activement à l'accompagnement des

résidents dans leurs activités socio-culturelles et occupationnelles de tous les jours. En plus des traditionnelles activités journalières, des sorties hebdomadaires sont proposées aux résidents qui apprécient plus particulièrement les activités culturelles telles que les visites de musées, expositions, concerts, théâtre... Depuis cette année, l'équipe socioculturelle comprend un aumônier qui est présent à 50 % au sein de l'institution. Il accompagne les résidents qui le souhaitent dans leur questionnement existentiel et spirituel, voire religieux.

Enfin, en septembre, une grande fête institutionnelle, avec la participation des voisins et des amis de La Rozavère, a été organisée pour les 130 ans de La Rozavère. Le Brass Band d'Eben-Hézer a commencé par mettre une ambiance rock'n'roll le temps d'un concert. Cuche et Barbezat ont, quant à eux, revisité les fameux sketches de François Silvant. Ils ont ainsi fait revivre, pour le plus grand plaisir de tous, les moments mythiques de la fameuse «Rosablanche».

Les résidents ont pu bénéficier de belles vacances grâce au fond du 130^e et à la donation de la Fondation Orion. Douze résidents se sont rendus à Château-d'Oex du 25 au 29 septembre et cinq autres sont allés à Cannes du 25 au 28 septembre.

130^e anniversaire 9 septembre 2017



Le soleil était dans les cœurs !

Il aurait été difficile d'imaginer un samedi plus maussade sur le plan de la météo.

Le 130^e anniversaire a néanmoins été une réussite avec une fête chaleureuse et conviviale.

Tout avait été prévu pour que cette dernière puisse se tenir à l'intérieur du nouvel espace hôtelier agrandi pour l'occasion avec un auvent donnant sur le parc.

Aucune fausse note et beaucoup de moments forts, que ce soit le concert d'Eben-Hézer, le spectacle en hommage à François Silvant par Cuche, Barbezat et Philippe Cohen, ou encore les moments officiels avec des remerciements appuyés à deux figures de l'institution, Nicole Grin et Philippe Vuillemin.

Présidente du conseil depuis 15 ans, Nicole Grin a désormais une salle qui porte son nom.

Quant à Philippe Vuillemin, il a été dignement remercié pour son engagement de 30 ans au sein de l'institution. Autant dire que le médecin responsable de La Rozavère est la mémoire vivante de l'institution. Il a d'ailleurs insisté, dans son discours, sur les changements significatifs intervenus pendant toutes ces années.

Le 130^e anniversaire a vécu. En route pour le 150^e, ce sera pour 2037 !

La brochure du 130^e est disponible à l'EMS ou téléchargeable sur notre site internet.



L'orchestre d'Eben-Hézer



Philippe Cohen



*Eric Stauffacher, maître de cérémonie,
a su mettre l'ambiance*



*Nicole Grin, présidente du Conseil de fondation,
et Pierre Ethenoz, directeur*



Cuche et Barbezat



Fondation La Rozavère
Ch. de Rovéréaz 23
Case postale 91
1000 Lausanne 10

Tél. : 021 651 38 11

www.rozavere.ch
info@rozavere.ch



Fondation
La Rozavère